



Cinq bonnes raisons pour les entreprises de choisir Cincom Eloquence® pour améliorer leur communication clients

Les vieux systèmes de communication clients et les processus manuels constituent pour les entreprises des obstacles qui les empêchent aujourd'hui de suivre le rythme des changements complexes et les freinent dans leurs tentatives d'améliorer l'expérience client. En quête d'une meilleure solution, bon nombre de ces sociétés sont en train de réévaluer leur solution de communication clients et envisagent sérieusement d'adopter Cincom Eloquence.

« L'engagement de Cincom d'aider les entreprises à transformer leurs systèmes propriétaires, rapidement et efficacement, et la proximité des équipes Professional Services et de Support sont les facteurs clé de notre décision de mettre en œuvre Cincom Eloquence. »

– Kathy Biber, Directrice des projets internes
MTL Insurance Company

L'approche de Cincom, centrée sur le client, renforce la confiance et facilite le développement du business

Raison
1

Cincom commercialise des solutions de communication clients depuis plus de 30 ans, et dispose d'une équipe de + 125 ingénieurs spécialistes avec une expérience de + 12 ans dans le domaine, qui sont prêts à étudier le fonctionnement de votre entreprise, à analyser ses besoins, et à élaborer une solution spécialement conçue pour vous. Nous vous préparons à affronter les défis actuels et nous vous offrons la souplesse et la scalabilité nécessaires pour développer votre business de demain. Nous ne cherchons pas à adapter vos processus métier à notre solution mais plutôt à travailler avec vous pour concevoir une solution qui soit parfaitement adaptée à vos processus métier. Ceci va vous permettre de protéger vos investissements, d'être rapidement productifs et de générer de la valeur ajoutée en moins de six mois. Tout aussi important, notre équipe Professional Services implantée mondialement et notre équipe de support locale disponible 24/24 heures et 7/7 jours, vous aideront à mettre en œuvre et à maintenir vos solutions en toute tranquillité.

Cincom est une société privée, l'élément le plus important dans notre capacité à demeurer focalisé à 100% sur le client. Cela nous donne la faculté d'adapter notre roadmap produit et de prendre les décisions stratégiques de développement toujours dans l'intérêt de nos clients et non pas de nos actionnaires.

Cincom Eloquence est facile à utiliser

Raison
2

Nous avons développé la structure et l'ergonomie de l'interface utilisateur de Cincom Eloquence avec Human Factors International, leader mondial reconnu dans le conseil en design de l'expérience utilisateurs qui a travaillé avec des groupes tels que Walt Disney World, Dell et Staples. Nous sommes la seule société dans notre secteur d'activité à faire appel à des spécialistes externes pour développer l'interface utilisateur de notre solution. Et afin de capitaliser sur + de 1 milliard de copies de Microsoft Office actuellement utilisées dans le monde, nous avons intégré directement Microsoft Word dans Cincom Eloquence afin de vous permettre de confier aux utilisateurs métier la conception des modèles de documents sans le support de l'informatique. Les temps de réponse s'en trouvent réduits, au même titre que les coûts. Ainsi vos ressources informatiques seront disponibles pour se concentrer sur des projets à haute valeur ajoutée. Nous avons apporté encore plus de simplicité à la solution en permettant aux agents en contact avec la clientèle un accès par simple « pointer-cliquer » (à travers un navigateur Web standard ou directement depuis les applications métier) au référentiel central de modèles avec un contenu pré-approuvé et un workflow préconfiguré. Cela permet l'assemblage et la génération du document en même temps que l'interaction avec le client en temps réel.

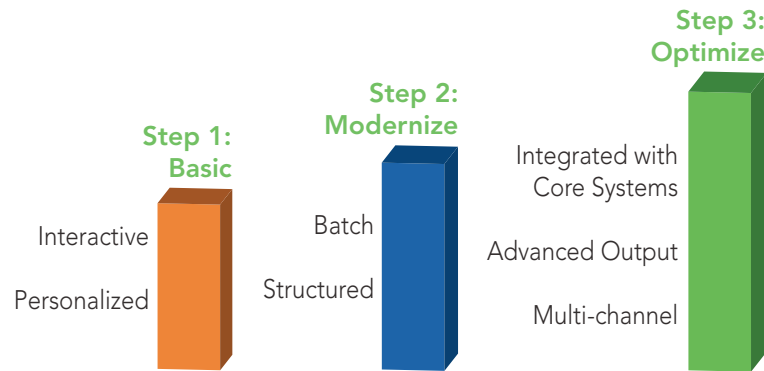
Raison 3

Cincom Eloquence est facile à intégrer

Notre engagement aux standards ouverts, à l'architecture orientée services (SOA) et à l'utilisation des technologies éprouvées (telles que XML, J2EE, JBOSS, Tomcat et WebSphere d'IBM) vous fournit la garantie de la souplesse, la fiabilité et la scalabilité requises pour élaborer les communications stratégiques d'aujourd'hui et vous permet ainsi de réduire les budgets dédiés à l'informatique et aux frais de gestion des systèmes. Il n'est pas nécessaire de ressources spécialisées ou de formation supplémentaire aux technologies utilisées (XSL-FO, XSLT) en dehors des compétences existantes. Cincom Eloquence est conçu, développé et supporté à 99,9 % par Cincom et dispose d'un large choix d'API et d'Exports d'applications qui permettent d'optimiser les intégrations en tout point du flux de production. Les données externes sont accédées en temps réel, directement depuis d'autres applications ou bases de données (lues et construites à partir de bases SQL, de fichiers XML et de fichiers plats ASCII), pour pré-alimenter des workflows, pour déclencher une logique pilotée par les données, pour l'insertion ou l'exclusion de contenu et la gestion des sorties.

Raison 4

Cincom Eloquence est adapté pour les départements mais aussi pour toute l'entreprise



Cincom adopte une approche moderne qui commence avec la fourniture de solutions de communication interactives personnalisées pour tous les départements et qui évolue sur du gros volume, de traitement Batch et des nouvelles applications transactionnelles pour toute l'entreprise. Toutes nos équipes, y compris l'ingénierie, Professional Services et le Support, sont persuadés de la nécessité de délivrer des solutions adaptées aux applications départementales pour adresser chaque secteur du marché. Cette attention particulière nous permet d'avoir une très bonne compréhension des attentes critiques des métiers auxquels sont confrontés les domaines fonctionnels et de développer des solutions qui répondent à vos besoins spécifiques.

Raison 5

Cincom Eloquence réduit le coût total d'acquisition et de maintenance

Les coûts de licences Cincom Eloquence sont ajustés aux besoins réels et les coûts des services associés à la mise en œuvre de Cincom Eloquence sont allégés du fait de la facilité d'intégration de Cincom Eloquence avec le Système d'Information, les applications métier et la facilité d'utilisation (« 0 » SCRIPT). Cincom Eloquence est une solution hautement configurable et capable de prendre en charge tous les aspects des métiers, réduisant de ce fait la dépendance à l'égard des ressources informatiques et la personnalisation complexe ou excessive. Les mises à jour régulières de la solution assurent une couverture fonctionnelle de plus en plus large. Par ailleurs, chaque nouvelle version de Cincom Eloquence est soumise à des tests de validation approfondis par une équipe interne d'informaticiens et de non-informaticiens ainsi que par un groupe de clients sélectionnés. Cela garantit que chaque version est conforme aux objectifs fixés de facilité d'utilisation et d'intégration tout en assurant un retour sur investissement en moins de 12 mois.

A propos de Cincom

Cincom fournit les solutions de communication clients les plus intuitives du marché. Par la rationalisation de la conception, du déploiement, de la diffusion et de la gestion d'importants volumes de communications sous forme de documents hautement personnalisés, Cincom aide les compagnies du monde entier à :

- Acquérir, renforcer et développer leurs relations clients
- Minimiser les risques liés à la mise en conformité avec les réglementations en vigueur
- Réduire les coûts d'exploitation
- Accélérer la diffusion de leurs communications sous forme de documents.

