

**Objectif :**

Accroître la facilité et la rapidité de réalisation de devis ainsi que leur degré d'exactitude tout en garantissant le transfert à la production de données de configuration claires, complètes et sans erreurs.

**Défi :**

Améliorer un processus essentiellement manuel impliquant l'utilisation d'outils bureautiques courants sans aucune interface avec les autres systèmes de l'entreprise.

**Solution :**

La solution Quote-to-Order de Cincom, configureur technique et commercial

**Résultats clés :**

- Configuration et impression de devis exacts en moins de 30 minutes
- Réduction de plusieurs semaines à quelques jours du délai entre la demande d'informations initiale et la commande
- Amélioration significative de la communication entre le support commercial/technique au siège et les commerciaux sur le site du client
- Utilisation par tous du même outil pour établir les configurations
- Réduction de 60 % des coûts de génération des devis
- Amélioration des configurations avec 100 % de taux d'exactitude

Profil d'une réussite : **SMIT TEXTILE**

## SMIT TEXTILE utilise la solution Quote-to-Order de Cincom pour établir des devis précis pour ses machines textiles

**Situation :**

SMIT TEXTILE fabrique des machines à tisser à lances flexibles et à jet d'air de haute technologie pour tissus lisses et tissus-éponges. Bien plus qu'un fabricant italien de machines textiles traditionnel, SMIT est un des leaders de la technologie des machines à tisser. La société s'est imposée au niveau mondial non seulement grâce à la réputation de ses produits mais aussi grâce à un support après-vente rapide et efficace. La gamme de produits se compose de quatre modèles de métier à tisser dont le plus récent a gagné le prix de l'innovation 2004. Chaque modèle correspond à un type spécifique de production textile. SMIT offre ainsi des solutions complètes aussi bien pour la fabrication de textiles de haute technologie (tels que les airbags pour voitures, les cartes électroniques ou des matériaux pour les pneus), que pour la fabrication de tissus en laine, coton et soie pour l'habillement. Avec 18 % du marché des machines à tisser à lances, SMIT voulait améliorer sa compétitivité en réalisant des devis plus rapidement et des configurations produit plus fiables.


## Une multitude de combinaisons possibles

Pour configurer une machine textile ordinaire, SMIT TEXTILE doit définir des centaines de spécifications et d'options qui génèrent un nombre illimité de configurations possibles. SMIT produit actuellement plus de 2 100 machines textiles par an, chacune comportant approximativement 3 000 pièces sur une nomenclature de premier niveau. Sur ces 3000 pièces, 150 ou plus sont sélectionnées en moyenne pour chaque machine configurée. Cette flexibilité, facteur clé de différenciation, a un coût.

Pour établir des devis, SMIT utilisait une application développée en interne avec un tableur Excel. Elle permettait de gérer un nombre relativement considérable de spécifications machines, mais uniquement à partir de quelques règles simples de configuration. Alors que les prix et remises étaient gérés sous Excel, les devis étaient créés manuellement dans Microsoft Word, puis interfacés avec SAP et d'autres systèmes. Ce qui conduisait souvent à des erreurs de tarification et de configuration. Et cela, sans compter les problèmes générés au niveau de la maintenance et du SAV. SMIT a donc réalisé qu'il lui fallait réduire le nombre de ces erreurs et améliorer sa capacité à transférer des configurations/devis exacts à la production.

## Maintenant, des devis plus rapides et plus exacts...

SMIT a choisi la solution Quote-to-Order de Cincom car les règles et les propriétés du configurateur étaient faciles à apprendre, à utiliser et à maintenir. De plus, le nombre d'applications de configuration que SMIT peut créer est sans limite et l'équipe de support de Cincom était réputée pour son professionnalisme. Grâce au configurateur, SMIT a normalisé la description de ses spécifications et options. L'utilisation des numéros d'article SAP pour identifier les spécifications permet désormais à SMIT de saisir rapidement la commande exacte dans SAP.

CINCOM et  sont des marques ou des marques déposées de Cincom Systems, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leur détenteur respectif.

© 2006 Cincom Systems, Inc.  
FORM QO041006-1F-A4 1/06  
Tous droits réservés

Cincom Systems France S.A.R.L. • 13 Avenue de la Porte d'Italie  
F-75640 Paris Cedex 13 • +33 (1) 53 61 70 00  
[Industries&Services@cincom.com](mailto:Industries&Services@cincom.com) • [www.cincom.com](http://www.cincom.com) • [www.cincom.fr](http://www.cincom.fr)



L'accès à l'ensemble des spécifications et options permet à l'utilisateur de visualiser toutes les possibilités de configuration de la machine et garantit la disponibilité des mêmes informations pour toute la force de vente. Les commerciaux peuvent ainsi créer tous les types de configuration possibles, allant de la plus simple à la plus complexe, et bénéficient d'un accès en ligne à la liste de prix. La solution de leur permet de calculer rapidement et facilement des remises. Les devis peuvent donc maintenant être établis et imprimés en moins de 30 minutes alors que le même processus prenait des semaines auparavant.

## ... pour des gains de temps et d'argent

Avec la solution Quote-to-Order de Cincom, les devis sont générés avec précision et rapidité. Les tarifications complexes et calculs des marges pour remise sont gérés très facilement. Le configurateur réduit considérablement le délai entre la demande d'informations initiale et la commande pour tous les produits, qu'il s'agisse de solutions nouvelles ou de produits mis à jour. Interrogé sur les bénéfices de l'utilisation de cette solution, Giampietro Rappanello, Directeur informatique de SMIT, répond : *"La facilité de définition des propriétés et des règles, la facilité d'intégration des autres outils tels que Word et Excel pour générer des documents, les possibilités illimitées de personnalisation de l'ergonomie (look and feel) ainsi que l'enchaînement des écrans des sessions de configuration sont sans aucun doute les facteurs les plus importants de notre réussite commerciale. Les gains de temps sont significatifs. La solution Quote-to-Order de Cincom améliore la communication entre le back-office et les commerciaux sur le site client, principalement parce que toutes les parties concernées utilisent maintenant le même outil pour définir les configurations."*

*"En plus de son impact sur la fiabilité du produit, le configurateur de Cincom garantit la cohérence de la configuration et évite ainsi toute erreur de construction pouvant engendrer l'insatisfaction du client, des coûts, des problèmes d'installation, etc."*

- Giampietro Rappanello, Directeur Informatique,  
SMIT TEXTILE, S.p.A.

## Prix de l'innovation 2004 Magazine Textile World

Les nouvelles machines à tisser de SMIT TEXTILE ont reçu le prestigieux prix de l'innovation 2004 présenté par le magazine *Textile World* aux "leaders de la filière textile qui ont mis au point et produisent des technologies qui font la différence dans des usines du monde entier."

